



BANCA FININT

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE ORDINARIO PER CONSUMATORI

Conto corrente riservato a persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA FINANZIARIA INTERNAZIONALE S.P.A. in breve BANCA FININT S.p.A.

SEDE LEGALE: VIA VITTORIO ALFIERI 1, 31015 CONEGLIANO (TV)

TELEFONO: +39 0438 360509 FAX: +39 0438 1732171

INDIRIZZO E-MAIL: ufficio.clienti@bancafinint.com

INDIRIZZO PEC: pec1@pec.bancafinint.com

SITO INTERNET: www.bancafinint.com

Società iscritta all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari quale Capogruppo del Gruppo Banca Finanziaria Internazionale al n. 236

Numero d'Iscrizione al Registro delle imprese di Treviso e Belluno: 04040580963

Codice Fiscale e Partita IVA: 04040580963

Codice ABI: 3266

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

CARATTERISTICHE

Il Conto Corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al Conto Corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il Conto Corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario per la Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun Correntista una copertura fino a 103.291,38 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il Correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il Conto di Base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.



BANCA FININT

PER SAPERNE DI PIÙ:

La **Guida pratica al Conto Corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito <http://www.bancaditalia.it>, sul sito della Banca <http://www.bancafinint.com/it> e presso tutte le filiali della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE ORDINARIO PER CONSUMATORI

INDICATORE SINTETICO DI COSTO (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni)	€ 110,00	€ 72,00
Famiglie con operatività bassa (201 operazioni)	€ 120,00	€ 72,00
Famiglie con operatività media (228 operazioni)	€ 150,00	€ 102,00
Famiglie con operatività elevata (253 operazioni)	€ 154,00	€ 102,00
Pensionati con operatività bassa (124 operazioni)	€ 112,00	€ 72,00
Pensionati con operatività media (189 operazioni)	€ 148,00	€ 102,00

L'indicazione riportata tra parentesi rappresenta il numero di operazioni annue teoriche attribuite dalla Banca d'Italia nell'identificazione del profilo di operatività.

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto. **L'imposta di bollo obbligatoria per legge è pari a 34,20 euro** per i conti correnti con una giacenza media annuale superiore a 5.000 euro; se la giacenza media non supera questa cifra, l'imposta di bollo non è dovuta.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a 6 profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento *“Informazioni europee di base sul credito ai Consumatori”* oppure i documenti informativi delle condizioni offerte alla generalità della clientela relativi all'apertura di credito.

È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito della banca, nella sezione dedicata alla Trasparenza.



BANCA FININT

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere **importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e **consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla Banca**.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto.

VOCI DI COSTO			
Spese per l'apertura del conto			Non previste
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	€ 60,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale	€ 12,00
		Canone annuo carta di debito internazionale	Carta non prevista
		Canone annuo carta di credito Cartasi (Circuito Mastercard)	Carta CLASSIC: € 30,00
		Canone annuo carta multifunzione	Carta non prevista
Home Banking	Canone annuo per internet banking * Le condizioni relative al servizio internet banking sono pubblicizzate nel relativo foglio informativo	Gratuito	
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Registrazione di ogni singola operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Online: € 0,00 Sportello: € 2,00
		Invio estratto conto	Online: € 0,00 Sportello: € 2,50
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	Gratuito



BANCA FININT

		Prelievo sportello automatico presso altra Banca in Italia	Gratuito
		Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c	Online: € 0,00 Sportello: € 2,00
		Domiciliazione utenze	€ 0,00
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorî	Tasso creditore annuo nominale (al lordo della ritenuta fiscale vigente)	0,10 %
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure i documenti informativi delle condizioni offerte alla generalità della clientela relativi all'apertura di credito
		Commissione onnicomprensiva	Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure i documenti informativi delle condizioni offerte alla generalità della clientela relativi all'apertura di credito
	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure i documenti informativi delle condizioni offerte alla generalità della clientela relativi all'apertura di credito



BANCA FININT

		Commissione di istruttoria veloce	Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure i documenti informativi delle condizioni offerte alla generalità della clientela relativi all'apertura di credito
	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	8,95 %
		Tasso effettivo debitore annuo	9,26 %
		Commissione di istruttoria veloce	€ 0
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità		Trimestrale
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti/assegni circolari stessa Banca		Stesso giorno
	Assegni bancari stessa filiale		Stesso giorno
	Assegni bancari altra filiale		4 gg
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia		1 gg
	Assegni bancari altri istituti		4 gg
	Vaglia e assegni postali		4 gg



BANCA FININT

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato presso la sede e nel sito internet della Banca (<http://www.bancafinint.com/it>).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ		
Tipo divisore per calcolo interessi	Dare	365/365
	Avere	365/365
	Anno bisestile	366
Informativa pre-contrattuale	Gratuita	
Spese invio documenti trasparenza	€ 0,00	
Informazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quello stabilite contrattualmente	€ 2,00	
Spese per identificativo unico inesatto fornito dall'utilizzatore del sistema di pagamento	€ 15,00	
Spese duplicato contabili o altra documentazione		
- Copia estratto conto (per singola richiesta)	€ 10,00	
- Per ogni ulteriore periodo rendicontato	€ 2,00	
- Documentazione contabile, copia assegni, copia F23/F24 (per ogni richiesta)	€ 8,50	
Domiciliazione corrispondenza	€ 20,00	

SERVIZI DI PAGAMENTO

RID/SDD DOMICILIATI

Per un quadro completo delle condizioni economiche relative ai servizi RID/SSD si invita alla lettura del foglio informativo "Incassi e pagamenti" contenuto nel fascicolo del Conto Corrente Ordinario per Consumatori.

CARTA DI DEBITO

Per un quadro completo delle condizioni economiche relative al servizio di carta di debito si invita alla lettura del foglio informativo "Carta di debito" contenuto nel fascicolo del "Conto Corrente Ordinario per Consumatori".

CARTA DI CREDITO

Per un quadro completo delle condizioni economiche relative al servizio di carta di credito si invita alla lettura del foglio informativo "Carta di credito Cartasi" contenuto nel fascicolo del "Conto Corrente Ordinario per Consumatori".

ASSEGNI

Per un quadro completo delle condizioni economiche relative alla convenzione di assegni si invita alla lettura del foglio informativo "Incassi e pagamenti" contenuto nel fascicolo del Conto Corrente Ordinario per Consumatori.



BANCA FININT

BONIFICI ED OPERAZIONI ESTERO

Per un quadro completo delle condizioni economiche relative alle operazioni di bonifico e pagamento si invita alla lettura del foglio informativo “Incassi e pagamenti” contenuto nel fascicolo del Conto Corrente Ordinario per Consumatori.

UTENZE

Per un quadro completo delle condizioni economiche relative alla domiciliazione delle utenze si invita alla lettura del foglio informativo “Incassi e pagamenti” contenuto nel fascicolo del Conto Corrente Ordinario per Consumatori.

INTERNET BANKING – SERVIZIO MITO

Per un quadro completo delle condizioni economiche relative al servizio di “Internet banking “ si invita alla lettura del foglio informativo “Servizio MITO” contenuto nel fascicolo del Conto Corrente Ordinario per Consumatori.

RECESSO

Il Contratto è a **tempo indeterminato**. Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

N°15 giorni lavorativi a decorrere dal regolamento di tutte le utenze e/o servizi collegati.

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'ufficio reclami della Banca anche per lettera raccomandata a/r o per via telematica, indirizzato a:

Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. - Ufficio Reclami

Via Vittorio Alfieri, 1 - 31015 Conegliano (TV)

Telefono: +39 0438 360 509

Email: reclami@bancafinint.com - Pec: reclami@pec.bancafinint.com

La Banca risponde entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento.

Qualora il Cliente non si ritenga soddisfatto dalla trattazione di un reclamo o non abbia ricevuto risposta, può fare ricorso, ove ne ricorrano i presupposti, ai seguenti sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie: - all'Arbitro Bancario Finanziario, istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB, (per le sole controversie in materia di servizi/operazioni bancari e finanziari) i) se l'operazione o il comportamento contestato è successivo alla data del 1.1.2009; ii) nel limite di 100.000 euro se il reclamo comporta la richiesta di una somma di denaro; iii) senza limiti di importo, in tutti gli altri casi. Si veda il sito: www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it) in quanto organismo specializzato nelle controversie



BANCA FININT

bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale, ovvero rivolgersi ad un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria. Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

Ulteriori informazioni in merito alle procedure di reclamo, alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie e alla procedura di mediazione sono pubblicate sul sito internet della Banca.

LEGENDA

ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO

Sistema di risoluzione delle liti tra i Clienti e le banche e gli altri intermediari che riguardano operazioni e servizi bancari e finanziari. È detto "stragiudiziale" perché offre un'alternativa più semplice, rapida ed economica rispetto al ricorso al giudice, che spesso invece comporta procedure complesse e anche molto lunghe.

ASSEGNO BANCARIO

È un titolo di credito pagabile a vista, cioè all'atto della presentazione presso la Banca, ed è uno strumento con il quale il Cliente (il traente), che ha somme disponibili presso la Banca, può disporre dei fondi a favore proprio o di terze persone. I presupposti per il pagamento con assegni sono dunque due:

- Persistenza di fondi disponibili sul conto del traente, poiché l'assegno è un mezzo di pagamento e non uno strumento per concedere credito;
- l'espreso accordo con la Banca, denominato convenzione di assegno.

ASSEGNO CIRCOLARE

Diversamente dall'Assegno Bancario, l'Assegno Circolare viene emesso dalla Banca (emittente) a favore di un soggetto determinato per somme già messe a disposizione dal richiedente presso la Banca.

BONIFICO

Trasferimento di fondi da una persona fisica o giuridica (Ordinante) ad un'altra (Beneficiario). Il trasferimento dei fondi avviene addebitando ed accreditando i rispettivi conti correnti.

CANONE ANNUO

Spese fisse per la gestione del conto.

CAPITALIZZAZIONE DEGLI INTERESSI

Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.

CODICE DEL CONSUMO

Il Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005.

COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE

Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.

COMMISSIONE ONNICOMPENSIVA

Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5 %, per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente.



BANCA FININT

CONSUMATORE

La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

CONTO DI BASE

Il Conto di Base è un'iniziativa assunta dal Governo, con il Decreto "Salva Italia", in tema di lotta al contante e di promozione di strumenti di pagamento più efficienti, per favorire l'accesso ai servizi bancari da parte di tutti i consumatori. Il Conto di Base ha le caratteristiche previste dalla Convenzione stipulata tra MEF, Banca d'Italia, ABI, Poste Italiane e A.I.I.P.

CONTRATTO

Il Contratto di Conto Corrente sottoscritto dal Correntista.

CONVENZIONE

La Convenzione stipulata tra MEF – Banca d'Italia – Associazione Bancaria Italiana – Poste Italiane S.P.A. – Associazione Italiana Istituti di pagamento e di moneta elettronica, in data 28 marzo 2012 con successive integrazioni e modificazioni intervenute.

CORRENTISTA

Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica (Consumatore o Cliente al dettaglio) che ha in essere un Contratto di Conto Corrente con la Banca o che intenda sottoscriverne uno.

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.

DOCUMENTO DI SINTESI

Documento che riporta in maniera personalizzata, secondo quanto previsto dal Contratto, le condizioni economiche pubblicizzate nel Foglio Informativo relativo allo specifico tipo di operazione o servizio.

FIDO O AFFIDAMENTO

Somma che la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente oltre il saldo disponibile.

GIRATA

E' la firma posta sul retro dell'assegno - bancario o circolare - con la quale il beneficiario ne trasferisce ad altri (il giratario) la titolarità. Nel caso invece in cui sul titolo sia riportata la clausola "non trasferibile" (ai sensi della vigente normativa in materia di Antiriciclaggio) l'assegno è pagabile solo al beneficiario. La girata può essere "piena" se il beneficiario, oltre a porre la sua firma, specifica il nome della persona a favore della quale gira l'assegno, oppure "in bianco" quando il beneficiario appone solo la sua firma: in quest'ultimo caso l'assegno è pagabile solo al beneficiario.

GUIDA PRATICA SULL'ARBITRO BANCARI FINANZIARIO

Documento che riassume le informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario (chi può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, ambito oggettivo di applicazione, modalità, quando e come fare ricorso; etc).

PARTI

Indica il Correntista e la Banca.

RECESSO

Facoltà di una parte contrattuale di liberarsi unilateralmente dagli obblighi assunti con il Contratto.

SALDO CONTABILE

Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere nel quale sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione.



BANCA FININT

SALDO DISPONIBILE

Somma disponibile sul conto, che il Correntista può utilizzare.

SALVO BUON FINE

Clausola generalmente riferita all'accredito in Conto Corrente di somme in assegni, utilizzabili a condizione che gli stessi siano regolarmente pagati alla Banca su cui sono emessi.

SCONFINAMENTO IN ASSENZA DI FIDO E SCONFINAMENTO EXTRAFIDO

Somma che la Banca ha accettato di pagare quando il Cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul Conto Corrente la disponibilità.

Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.

SEPA

SEPA è la sigla che identifica l'area unica di pagamento europea (Single European Payment Area), entro la quale è possibile effettuare pagamenti in euro a favore di beneficiari situati in uno qualsiasi dei Paesi che la compongono, a partire da un qualsiasi conto bancario. Attualmente l'area SEPA comprende i 27 Stati membri dell'Unione Europea più Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera.

SPESE FISSE DI GESTIONE AFFIDAMENTO

Spesa per la gestione ordinaria dell'affidamento (monitoraggio, congruenza garanzie e revisione).

SPESA SINGOLA OPERAZIONE NON COMPRESA NEL CANONE

Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.

SPESE ANNUE PER CONTEGGIO INTERESSI E COMPETENZE

Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.

SPESE PER INVIO ESTRATTO CONTO

Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel Contratto.

TASSO CREDITORE ANNUO NOMINALE

Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

TASSO DEBITORE ANNUO NOMINALE

Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO (TEGM)

Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore.

VALUTE SUI PRELEVAMENTI

Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

VALUTE SUI VERSAMENTI

Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.



BANCA FININT



BANCA FININT

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

FOGLIO INFORMATIVO INCASSI E PAGAMENTI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA FINANZIARIA INTERNAZIONALE S.P.A. in breve BANCA FININT S.p.A.
SEDE LEGALE: VIA VITTORIO ALFIERI 1, 31015 CONEGLIANO (TV)
TELEFONO: +39 0438 360509 FAX: +39 0438 1732171

INDIRIZZO E-MAIL: ufficio.clienti@bancafinint.com
INDIRIZZO PEC: pec1@pec.bancafinint.com
SITO INTERNET: www.bancafinint.com

Società iscritta all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari quale Capogruppo del Gruppo Banca Finanziaria Internazionale al n. 236

Numero d'Iscrizione al Registro delle imprese di Treviso e Belluno: 04040580963

Codice Fiscale e Partita IVA: 04040580963

Codice ABI: 3266

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

DA COMPILARE IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"

Nome e Cognome

Ragione Sociale

Telefono

E-mail

Iscrizione ad Albi o Elenchi

N° Delibera Iscrizione Albo/Elenco

Qualifica Soggetto Incaricato

Nome e cognome del **Cliente** cui il foglio informativo è stato consegnato

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, composto di n. 08 pagine, nonché del documento "principali diritti del Cliente".

(firma del Cliente) _____

Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.



BANCA FININT

COSA SONO I SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando in via generale il conto corrente acceso presso la banca. Il servizio consente di:

- **incassare assegni** (bancari, circolari o titoli simili) a carico di altre banche italiane o estere ovvero a carico di altre agenzie della Banca, nonché effetti (cambiali e titoli simili) domiciliati per il pagamento presso i propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere. L'importo rinveniente dall'incasso è accreditato sul conto corrente del cliente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- **incassare crediti tramite il servizio Ri.Ba** (Ricevuta Bancaria), ossia l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- **incassare crediti attraverso il servizio di addebito diretto** (RID – Rapporti Interbancari Diretti, SDD – Sepa Direct Debit), ovvero il servizio di pagamento in base al quale un'operazione di pagamento è disposta dal beneficiario in conformità al consenso dato dal debitore direttamente al beneficiario o al prestatore di servizi di pagamento del beneficiario (banca assuntrice) o al prestatore di servizi di pagamento del debitore medesimo (banca domiciliataria); L'addebito diretto SEPA può configurarsi secondo due schemi di incasso: 1) SDD Core, utilizzabile, dal lato del pagatore, da tutte le tipologie di clienti; 2) SDD B2B (Business to Business), utilizzabile, dal lato del pagatore, laddove il Cliente non rivesta la qualifica di consumatore.
- **incassare crediti attraverso l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture “MAV”** (Pagamento mediante avviso) e “Freccia” (bollettino bancario precompilato). Tali moduli sono utilizzati dal debitore per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- **incassare o pagare una determinata somma mediante bonifici ordinari domestici o SEPA** (SCT Sepa Credit Transfer); il bonifico SEPA consente il trasferimento di denaro su iniziativa di un ordinante e a favore di un beneficiario situato in Italia o in altro Paese dell'Area SEPA. Per i bonifici SEPA l'ordine deve obbligatoriamente contenere le coordinate bancarie del beneficiario secondo lo standard IBAN (International Bank Account Number) ed il codice BIC - Bank Identification Code - (per i pagamenti transfrontalieri fino al 1° febbraio 2016) ai sensi del Regolamento CE 924/2009 modificato dall'UE 260/2012.
- **incassare o pagare una determinata somma mediante bonifici esteri;**
- **pagare importi attraverso Ri.Ba, bollettini “Mav” e “Freccia” emessi a proprio debito;**
- **pagare bollettini postali premarcati** (utenze Enel e Telecom);
- **pagare imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23** nonché imposte iscritte a ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso).
- **Effettuare disposizioni di pagamento tramite il canale MITO - Internet banking.**



BANCA FININT

PRINCIPALI RISCHI:

I principali rischi che il cliente deve tenere in considerazione sono:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- mancato pagamento degli effetti e documenti posti all'incasso, per assenza di fondi sul conto del debitore;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- irregolarità formali o contraffazione riguardo gli incassi tramite procedura R.I.D./SDD ;
- mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria banca, dell'autorizzazione stessa;
- possibilità che i debitori (consumatori) impartiscano alla Banca istruzione di inserire sul conto corrente di addebito alcune clausole limitative (ad es. importo massimo, frequenza massima, white/black list, ecc.), gestite nella riservatezza del rapporto Banca – Cliente;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto di conto corrente leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo.”.

ASSEGNI	
Bollo assegni bancari liberi	Assoggettamento SI
	Valore Euro 1.50
Bollo assegni bancari liberi	Assoggettamento SI
	Valore Euro 1.50
Comm.ne per ass. impagati/riciamati ricevuti (oltre spese reclamate)	€ 7,00
Costo di emissione ad assegno circolare	€ 1,30
Recupero spese ricezione messaggio impagato assegni	€ 7,00
Recupero spese invio messaggi impagati	€ 15,00
Recupero spese invio messaggi impagato check-truncation	€ 15,00
Recupero spese invio messaggi pagato	€ 0,00
Assegno estero: commissioni negoziazione	€ 10,00
Assegno estero: commissioni richieste esito	€ 15,00
Assegno estero: commissioni impagato	€ 30,00



BANCA FININT

DISPONIBILITÀ ECONOMICA SOMME VERSATE	
Vers. Ass. Banco PT	6 gg lav.
Vers. Ass. st. ist.	Stesso giorno
Versamento A/B piazza	6 gg lav.
Versamento A/C	6 gg lav.
Versamento A/B	6 gg lav.
VALUTE	
Valuta assegni in euro su banche italiane	3 giorni lavorativi
Valuta assegni in Euro su banche di paesi "IN"	3 giorni lavorativi
Valuta assegni in Euro su banche di paesi "OUT"	3 giorni lavorativi
Valuta assegni in divise "OUT" su banche estere	3 giorni lavorativi
Valuta assegni in divisa terza su banche estere	3 giorni lavorativi
Emissione A/C	Stesso giorno
Assegno interno	Stesso giorno
Vers. Ass. st. ist.	Stesso giorno
Vers. A/B piazza	3 giorni lavorativi
Vers. A/C	1 giorno lavorativo
Vers. A/B	3 giorni lavorativi
Cambio	Listino cambi del giorno dell'operazione

BONIFICI	
Bonifico in Euro verso EU e bonifico verso Italia con addebito in conto	€ 1,00
Maggiorazione per richiesta bonifico urgente	€ 8,00
Bonifico verso estero: commissione di intervento	0,15 % (min. € 1,00)
Bonifico in entrata transfrontaliero: commissioni e spese	€ 0,00
Bonifico in entrata transfrontaliero: commissioni IBAN errato non STP (+ spese reclamate)	€ 5,00
Bonifico in uscita transfrontaliero: commissioni alla cassa in contanti	€ 5,00



BANCA FININT

Bonifico in uscita transfrontaliero: commissioni cartaceo	€ 4,00
Bonifico in uscita transfrontaliero: commissioni modifica (+ spese reclamate)	€ 15,00
Bonifico in uscita transfrontaliero: commissioni richieste esito	€ 15,00
Bonifico in uscita transfrontaliero: commissioni mezzo assegno	€ 50,00
Bonifico estero in entrata: commissioni introito	€ 15,00
Bonifico estero in uscita: commissioni cartaceo	€ 25,00
Bonifico estero in uscita: commissioni modifica (+ spese reclamate)	€ 15,00
Bonifico estero in uscita: commissioni richieste esito	€ 15,00
Bonifico estero in uscita: commissioni mezzo assegno	€ 50,00
DISPONIBILITÀ ECONOMICA SOMME VERSATE	
Bonifici SEPA/PSD verso altre banche	Primo giorno lavorativo successivo alla data di esecuzione dell'ordine
Bonifici verso la banca	Giorno stesso
Bonifici verso estero diversi da quelli sopra indicati (termine entro cui i fondi saranno accreditati sul conto della banca del beneficiario)	5 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine
VALUTE	
Bonifici SEPA/PSD verso altre banche	Primo giorno lavorativo successivo alla data di esecuzione dell'ordine
Bonifici verso la banca	Giorno stesso
Bonifici verso estero diversi da quelli sopra indicati (termine entro cui i fondi saranno accreditati sul conto della banca del beneficiario)	5 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine
Bonifico interno	Giorno stesso
Cambio	Listino cambi del giorno dell'operazione
SERVIZIO MITO – INTERNET BANKING	
Disposizioni MITO su nostra banca	€ 0,00
Bonifico in euro verso EU e bonifico verso Italia disposto tramite MITO	€ 0,00
Disposizioni via MITO&C su nostra banca	€ 0,00
Disposizioni via MITO&C verso altri intermediari	€ 0,00
Disposizioni via MITO&C per emolumenti su nostra banca	€ 0,00
Disposizioni via MITO&C per emolumenti verso altri intermediari	€ 0,00
Bonifico in uscita transfrontaliero	€ 0,00



BANCA FININT

Bonifico estero	€ 0,00
Pagamento bollettini postali (oltre alle spese postali)	€ 1,55
Cambio	Listino cambi del giorno dell'operazione

UTENZE – RID/SDD	
Commissione gestione RID/SDD domiciliati	€ 0,00
Commissione bollettini FRECCIA	€ 0,00
Commissione pagamento MAV	€ 0,00
Commissione pagamento tributi F23/F24	€ 0,00
Commissione pagamento RAV	€ 0,00
Disposizioni permanenti su nostra banca – Stesso Ndg	€ 0,00
Disposizioni permanenti su nostra banca –Ndg diversi	€ 0,00
Disposizioni permanenti verso altri intermediari	€ 2,00

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il contratto è a tempo indeterminato. Il cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di recesso della Banca, questa deve dare al Cliente un preavviso di 2 mesi.

Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il cliente.

Quando Cliente sia un consumatore, la Banca può recedere dal contratto qualora sussista un giustificato motivo anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione al cliente stesso.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

N° 15 giorni.

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'ufficio reclami della Banca anche per lettera raccomandata a/r o per via telematica, indirizzato a:

Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. - Ufficio Reclami

Via Vittorio Alfieri, 1 - 31015 Conegliano (TV)

Telefono: +39 0438 360 509

Email: reclami@bancafinint.com - Pec: reclami@pec.bancafinint.com

La Banca risponde entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento.



BANCA FININT

Qualora il Cliente non si ritenga soddisfatto dalla trattazione di un reclamo o non abbia ricevuto risposta, può fare ricorso, ove ne ricorrano i presupposti, ai seguenti sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie: - all'Arbitro Bancario Finanziario, istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB, (per le sole controversie in materia di servizi/operazioni bancari e finanziari) i) se l'operazione o il comportamento contestato è successivo alla data del 1.1.2009; ii) nel limite di 100.000 euro se il reclamo comporta la richiesta di una somma di denaro; iii) senza limiti di importo, in tutti gli altri casi. Si veda il sito: www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale, ovvero rivolgersi ad un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria. Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

Ulteriori informazioni in merito alle procedure di reclamo, alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie e alla procedura di mediazione sono pubblicate sul sito internet della Banca.

LEGENDA

ASSEGNO ESTERO

Assegno bancario in divisa, assegno bancario in Euro tratto su banca estera e/o su filiale all'estero di banca italiana.

ASSEGNI/EFFETTI SBF

Assegni/effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato

ASSEGNI/EFFETTI AL DOPO INCASSO

Assegni/effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso

BENEFICIARIO

La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento

BIC (BANK IDENTIFIER CODE)

Codice identificativo internazionale della banca che deve essere fornito unitamente al codice IBAN.

BOLLETTINO BANCARIO "FRECCIA"

Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario

BONIFICO ORDINARIO DOMESTICO

È l'ordine di pagamento in euro disposto da un ordinante (consumatore o non consumatore), tramite un ente o una sua succursale insediati all'interno dello Stato italiano, a favore di un beneficiario, presso un ente o una sua succursale, sempre all'interno dello Stato italiano.

BONIFICO SEPA CREDIT TRANSFER (SCT)

Bonifico denominato in euro disposto su iniziativa di un ordinante (consumatore o non consumatore) tramite un ente (o sua succursale) insediato nello Stato italiano a favore di un beneficiario presso un ente (o sua succursale) nello Stato italiano o in altro Paese dell'Area Sepa

BONIFICO TRANSFRONTALIERO

Bonifico, denominato in euro, corone svedesi, lei rumeni o in una delle monete degli Stati Membri dell'Unione Europea (UE) o dei Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE) disposto su incarico di un ordinante



BANCA FININT

(consumatore o non consumatore) da un ente insediato in uno Stato membro dell'Unione europea, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario presso un ente insediato in un altro Stato membro.

BONIFICI IN VALUTA

Bonifici da e per l'estero espressi in valuta diversa da quella corrente

CAMBIO

Prezzo di una divisa estera espresso nella divisa di un altro Paese

DATA DISPONIBILITÀ

Data a partire dalla quale il Cliente può utilizzare le somme accreditate sul suo conto.

DATA DI ESECUZIONE DELL'ORDINE

Data del regolamento interbancario del bonifico. In altri termini, è la data in cui avviene il passaggio dei fondi dalla banca dell'ordinante alla banca del beneficiario

IDENTIFICATIVO UNICO

La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario

MAV

Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello banca-rio o postale, utilizzando un apposito modulo inviato dalla banca del creditore

OPERAZIONE DI PAGAMENTO

L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.

PAESI AREA SEPA

Single Euro Payments Area - Area Unica dei Pagamenti in Euro. Essa comprende i 28 Paesi dell'Unione Europea, Islanda, Norvegia, Liechtenstein, Svizzera, Principato di Monaco e San Marino

RID ORDINARIO (COMMERCIALE UTENZE) VELOCE

Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore

SEPA DIRECT DEBIT (SDD)

Il servizio consente al Creditore di addebitare una somma di denaro in Euro sul conto del Debitore, in virtù di un mandato rilasciato da quest'ultimo.

Esistono due schemi di SDD:

- SDD *Core*: rivolto a qualsiasi tipologia di Debitore, "consumatore" o "non consumatore" (impresa o micro-impresa); prevede la possibilità per il Debitore di chiedere il rimborso dell'addebito entro 8 settimane successive alla scadenza.
- SDD *Business to Business* (B2B): rivolto a Debitori "non consumatori" (impresa o micro-impresa); non ammette alcuna possibilità per il Debitore di richiedere il rimborso

VALUTE SUI PRELIEVI / ADDEBITI

Numero di giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo

VALUTE SUI VERSAMENTI / ACCREDITI

Numero di giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi



BANCA FININT

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

FOGLIO INFORMATIVO **MITO (Multichannel Internet Trading On line)**

INFORMAZIONI SULLA BANCAMAZIONI SULLA BANCA

BANCA FINANZIARIA INTERNAZIONALE S.P.A. in breve BANCA FININT S.p.A.
SEDE LEGALE: VIA VITTORIO ALFIERI 1, 31015 CONEGLIANO (TV)
TELEFONO: +39 0438 360509 FAX: +39 0438 1732171

INDIRIZZO E-MAIL: ufficio.clienti@bancafinint.com
INDIRIZZO PEC: pec1@pec.bancafinint.com
SITO INTERNET: www.bancafinint.com

Società iscritta all'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari quale Capogruppo del Gruppo Banca Finanziaria Internazionale al n. 236

Numero d'Iscrizione al Registro delle imprese di Treviso e Belluno: 04040580963

Codice Fiscale e Partita IVA: 04040580963

Codice ABI: 3266

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE **DA COMPILARE IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"**

Nome e Cognome

Ragione Sociale

Telefono

E-mail

Iscrizione ad Albi o Elenchi

N° Delibera Iscrizione Albo/Elenco

Qualifica Soggetto Incaricato

Nome e cognome del Cliente cui il foglio informativo è stato consegnato

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, composto di n. 05 pagine, nonché del documento "principali diritti del Cliente".

(firma del Cliente) _____

Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.



BANCA FININT

CHE COS'E' MITO

CARATTERISTICHE

Il servizio MITO consente al Cliente di accedere, utilizzando una connessione Internet e attraverso l'utilizzo di codici personali riservati (Codice Utente, Codice Attivazione, Password e PIN), ad una area riservata e protetta nella quale è possibile:

- Ottenere informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente (Italia, estero) e di deposito titoli;
- Disporre di pagamenti tramite l'invio di giroconti e bonifici, nonché pagamenti in genere;
- Effettuare operazioni di acquisto e vendita di strumenti finanziari trattati su mercati regolamentati;

Ricevere estratti conto e documentazione contabile tramite il Servizio "Post@Web" che consente al Cliente che abbia aderito al servizio MITO "Multichannel Internet trading on line" di ricevere comunicazioni oggetto del Servizio stesso esclusivamente in via elettronica, mediante la loro visualizzazione e consultazione nella specifica sezione protetta del sito internet <https://www.mito.cabel.it/startx/>.

PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presente:

- Variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni ed altre spese);
- Rischi normali legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio alla rete Internet o alla rete telefonica;
- Sottrazione o smarrimento degli strumenti di sicurezza (password, codici, altri strumenti di legittimazione). Il rischio è mitigato dall'attivazione del sistema di accesso DrinPass.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE MITO

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Periodicità canone	Mensile
Canone home banking Interrogativo	€ 0,00
Canone home banking Dispositivo	€ 0,00
Canone titoli Interrogazione	€ 0,00
Canone Trading On Line	€ 0,00
Canone portale Notizie Finanziarie	€ 0,00 fisso
Canone estero interrogazione	€ 0,00
Spesa per ogni SMS	€ 0,00
Canone per ogni rapporto aggiuntivo	€ 0,00
Canone per Casella Postale Web	€ 0,00



BANCA FININT

Canone per Spedizione F24	€ 0,00
Canone per profilo BasePullNoNegoz. - Dati ritardati 20 min. Con negoziazione	€ 0,00
Canone per profilo BasePull - Dati ritardati di 20min. Con negoziazione	€ 0,00
Canone per Casella Postale Web	€ 0,00
Canone per profilo AdvPull - Dati in tempo reale , modalità pull, senza book 5 livelli	€ 3,00
Canone per profilo AdvPush - Dati in tempo reale, modalità push, senza book 5 livelli	€ 5,00
Canone per profilo AdvPushBook - Dati in tempo reale, modalità push, con book 5 livelli	€ 5,50
Canone per profilo AdvPushBookTop - Dati in tempo reale, modalità push, con book 5 livelli	€ 5,50
Canone per profilo AdvPullBook - Dati in tempo reale, modalità pull, con 5 livelli	€ 3,00
Canone per profilo Base Pull No Negoz. (Forex +)	€ 0,00
Canone per profilo AdvPushBookTop (Forex +)	€ 6,50
Post@Web	Gratuito

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Recesso della banca

Il Cliente prende espressamente atto e riconosce che la Banca, in caso di inadempimento delle obbligazioni a carico del Cliente (obbligo di modifica della password dopo il primo accesso; cessione della password e/o del codice PIN a terzi; mancanza del mantenimento della segretezza del CODICE UTENTE, della PASSWORD, e/o del CODICE PIN; utilizzo del servizio per scopi diversi dall'interrogazione e della movimentazione dei contratti base; mancata comunicazione alla banca che estranei sono venuti a conoscenza del CODICE UTENTE, della PASSWORD e del CODICE PIN; mancata denuncia alla banca in caso di smarrimento o di sottrazione del CODICE UTENTE, della PASSWORD o del CODICE PIN; mancato pagamento del corrispettivo del servizio) assunte con la sottoscrizione del CONTRATTO, avrà la facoltà di sospendere il SERVIZIO MITO, decorso 1 (uno) giorno dall'invio di apposita comunicazione mediante raccomandata a.r., telefax o posta elettronica al CLIENTE con la quale vengono rese note le violazioni dalla stessa compiute.

Recesso del Cliente

Il Cliente può in qualsiasi momento revocare l'adesione al Servizio senza penali o altre spese in occasione dell'estinzione del rapporto.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

La revoca del Cliente ha efficacia immediata, fermo l'invio in formato elettronico delle comunicazioni in corso di elaborazione al momento della revoca.



BANCA FININT

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'ufficio reclami della Banca anche per lettera raccomandata a/r o per via telematica, indirizzato a:

Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. - Ufficio Reclami

Via Vittorio Alfieri, 1 - 31015 Conegliano (TV)

Telefono: +39 0438 360 509

Email: reclami@bancafinint.com - Pec: reclami@pec.bancafinint.com

La Banca risponde entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento.

Qualora il Cliente non si ritenga soddisfatto dalla trattazione di un reclamo o non abbia ricevuto risposta, può fare ricorso, ove ne ricorrano i presupposti, ai seguenti sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie: - all'Arbitro Bancario Finanziario, istituito ai sensi dell'art. 128-bis del TUB, (per le sole controversie in materia di servizi/operazioni bancari e finanziari) i) se l'operazione o il comportamento contestato è successivo alla data del 1.1.2009; ii) nel limite di 100.000 euro se il reclamo comporta la richiesta di una somma di denaro; iii) senza limiti di importo, in tutti gli altri casi. Si veda il sito: www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale, ovvero rivolgersi ad un altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010 e specializzato in materia bancaria e finanziaria. Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

Ulteriori informazioni in merito alle procedure di reclamo, alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie e alla procedura di mediazione sono pubblicate sul sito internet della Banca.

LEGENDA

CONTRATTI BASE

Contratti già sottoscritti dal Cliente (conto corrente; negoziazione, sottoscrizione, collocamento, ricezione di ordini concernenti strumenti finanziari e apertura depositi titoli) e l'autorizzazione al trattamento dei dati personali).

MEZZI DI COMUNICAZIONE

Telefono, telefono cellulare, telefax, personal computer, modem, rete internet e posta elettronica

CODICI

- **Codice Utente** (Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al Cliente per l'utilizzo del Servizio Mito);
- **Codice Attivazione** (Codice alfanumerico attribuito dalla Banca al Cliente per l'identificazione del database);
- **Password** (codice alfanumerico attribuito dalla Banca al Cliente per l'utilizzo del Servizio congiuntamente al Codice Utente ed al Codice di Attivazione);
- **Pin** (Codice alfanumerico attribuito personalmente al Cliente per l'utilizzo del Servizio, congiuntamente ai codici sopra indicati ed alla password).

MODALITÀ PUSH

Ricezione dei dati senza necessità da parte dell'utente di effettuare un aggiornamento dei dati presenti sulla pagina web.

MODALITÀ PULL

Ricezione dei dati con la necessità da parte dell'utente di effettuare un aggiornamento dei dati presenti sulla pagina web.

DRINPASS



BANCA FININT

Trasforma il cellulare in un token per l'autenticazione. Pertanto, per accedere a Mito, è necessario telefonare da un numero di cellulare precedentemente registrato nella piattaforma.

TOKEN

È un dispositivo necessario per effettuare l'autenticazione e l'accesso al servizio Mito.